

# نمونه سؤالات درس اصول سرپرستی

## استاد: مرادی

بودجه بندی سؤالات درس اصول سرپرستی

فصل	مبحث	ردیف سؤالات	امتحان پایان ترم
--	مقدمه درس اصول سرپرستی	1 تا 10	1
1	اصول سرپرستی در سازمان	11 تا 40	4
2	مسئولیت ، قدرت و اخلاق سرپرستی	41 تا 90	5
3	سیر تحول نظریه های مدیریت	91 تا 160	9
4	خلاقیت و نوآوری	161 تا 200	3
5	تصمیم گیری و حل مساله	201 تا 230	3
6	برنامه ریزی	231 تا 260	3
-	جمع کل	260	28

1. جوامع بشری چه عصرهایی را پشت سر گذاشته اند؟  
(الف) سنتی - صنعتی - فراصنعتی  
(ب) پیش نوین گرای - نوین گرای - پسا نوین گرای  
(ج) سنتی - صنعتی اول - صنعتی دوم - فرا صنعتی  
(د) سنتی - صنعتی - اطلاعاتی - اینترنتی
2. ماهیت قدرت در عصر سنتی کدام گزینه بوده است؟  
(الف) قدرت یدی  
(ب) قدرت یدی و قدرت فکری  
(ج) پول و مقام  
(د) ثروت
3. ماهیت قدرت در عصر صنعتی کدام گزینه بوده است؟  
(الف) قدرت یدی  
(ب) قدرت یدی و قدرت فکری  
(ج) اندیشه  
(د) ثروت
4. ماهیت قدرت در عصر فراصنعتی کدام گزینه است؟  
(الف) قدرت یدی  
(ب) قدرت یدی و قدرت فکری  
(ج) دانش  
(د) اطلاعات
5. منبع قدرت در جوامع سنتی کدام گزینه است؟  
(الف) زمین  
(ب) کارخانه  
(ج) مقام خانوادگی  
(د) هیچکدام
6. منبع قدرت در جوامع صنعتی کدام گزینه است؟  
(الف) زمین  
(ب) زمین و کارخانه  
(ج) کارخانه  
(د) هیچکدام
7. منبع قدرت در عصر فرا صنعتی کدام گزینه است؟  
(الف) زمین  
(ب) کارخانه  
(ج) دانش  
(د) اطلاعات
8. انقلاب صنعتی از کدام کشور شروع شد؟  
(الف) آمریکا  
(ب) انگلستان  
(ج) فرانسه  
(د) آلمان
9. اختراع کدام وسیله را مبداء انقلاب صنعتی می دانند؟  
(الف) ماشین بخار  
(ب) ماشین چاپ  
(ج) تلسکوپ  
(د) هیچکدام
10. در آغاز انقلاب صنعتی، کدام صنایع رشد بیشتری داشتند؟  
(الف) اتومبیل  
(ب) صنایع فلزی  
(ج) صنایع نساجی  
(د) صنایع کشاورزی
11. تصمیمات مدیریت عالی سازمان توسط کدام دسته از اشخاص جاری می گردد؟  
(الف) کارکنان  
(ب) کارشناسان  
(ج) مدیران میانی  
(د) مدیران عملیاتی
12. کدام یک از رده های مدیریتی از نظر اجرای وظایف مدیریتی از جامعیت بیشتری برخوردار است؟  
(الف) سرپرستان  
(ب) مدیران میانی  
(ج) مدیران عالی  
(د) مدیرعامل
13. کدام یک از رده های مدیریتی از نظر تعداد، بیشتر از بقیه رده ها می باشد؟  
(الف) مدیران عالی  
(ب) مدیران میانی  
(ج) مدیران عملیاتی  
(د) کارکنان
14. کدام یک از رده های مدیریتی، بیشترین نقش از نظر اداره تنش در سازمان را بعهده دارد؟  
(الف) سرپرستان  
(ب) مدیران عملیاتی  
(ج) مدیران عالی  
(د) هیچکدام
15. در متون فارسی، سرپرست مترادف با کدام گزینه است؟  
(الف) بزرگ و گسترده  
(ب) سرور، بزرگ  
(ج) قدرت و تصور  
(د) بینایی
16. در فرهنگ آمریکایی، سرپرست به عنوان کدام گزینه می باشد؟  
(الف) فرد پیشرو  
(ب) کارگر پیشرو  
(ج) مسئول  
(د) سرور و بزرگ
17. در فرهنگ آلمان، سرپرست به عنوان کدام گزینه می باشد؟

- الف) فرد پیشرو (ب) کارگر پیشرو (ج) مسئول (د) سرور و بزرگ
18. انگلیسی ها ، سرپرست را تحت عنوان چه واژه ای به کار می برند؟
- الف) فرد پیشرو (ب) کارگر پیشرو (ج) مسئول (د) رئیس
19. کدام یک از گزینه های زیر از نقش های سرپرستان نیست؟
- الف) فرد رابط (ب) نماینده کارگران (ج) رابط مدیران عالی و مدیران میانی (د) متخصص
20. وقتی سرپرست به عنوان حلقه اتصالی بین مدیران و کارگران عمل می کند نوید کدام نقش است؟
- الف) فرد رابط (ب) نماینده مدیران (ج) نماینده کارگران (د) متخصص
21. زمانی که کارگران هیچ توقعی از سرپرست ندارند، سرپرست در کدام نقش قرار دارد؟
- الف) نماینده مدیران (ب) متخصص (ج) حاشیه نشین (د) رابط
22. در کدام نقش، سرپرستان بیشتر مورد اقبال و اکرام قرار می گیرند؟
- الف) متخصص (ب) نماینده کارگران (ج) نماینده مدیران (د) حاشیه نشین
23. وظایف پنج گانه مدیران کدامند؟
- الف) برنامه ریزی-سازماندهی-سرپرستی-هدایت-کنترل (ب) برنامه ریزی-سازماندهی-تصمیم گیری-هدایت-کنترل (ج) برنامه ریزی-سازماندهی-تصمیم گیری-هدایت-سرپرستی (د) برنامه ریزی-سازماندهی-کارگزینی-هدایت-کنترل
24. مهارتهای چهارگانه مدیران کدامند؟
- الف) تصمیم گیری-اداری-روابط انسانی-فنی (ب) برنامه ریزی-اداری-روابط انسانی-فنی (ج) کنترل-اداری-روابط انسانی-فنی (د) هدایت-اداری-روابط انسانی-فنی
25. بیشترین مهارت مورد نیاز مدیران عالی کدام است؟
- الف) فنی (ب) روابط انسانی (ج) اداری (ادراکی) (د) هیچکدام
26. بیشترین مهارت مورد نیاز سرپرستان کدام است؟
- الف) اداری (ادراکی) (ب) فنی (ج) روابط انسانی (د) تصمیم گیری
27. کدام یک از مهارت های زیر در هر سه سطح مدیریت، تقریباً به صورت یکسان لازم است؟
- الف) تصمیم گیری (ب) اداری (ج) روابط انسانی (د) فنی
28. کدام یک از مهارت های زیر، به توانایی و دانش رفتار انسانی در ارتباط با دیگران اشاره دارد؟
- الف) مهارت انسانی (ب) مهارت فنی (ج) مهارت اداری (د) ارتباطات
29. کدام یک از مهارت های زیر به دانش سازمان و چگونگی کار با ساختار سازمانی اشاره دارد؟
- الف) مهارت انسانی (ب) مهارت اداری (ج) مهارت فنی (د) تصمیم گیری
30. کدام یک از مهارت های زیر به توانایی فرد در تحلیل فرصت ها و تهدیدها اشاره دارد؟
- الف) مهارت اداری (ب) مهارت انسانی (ج) مهارت تصمیم گیری (د) مهارت فنی
31. کدام مهارت به فرآیند توانایی کار با ابزار و ماشین آلات مربوط می شود؟
- الف) مهارت اداری (ب) مهارت انسانی (ج) تصمیم گیری (د) مهارت فنی
32. کدام گزینه از عوامل موفقیت سرپرستان نمی باشد؟
- الف) عدم تفویض (ب) استفاده از اختیار (ج) تغییر در نقش (د) تمایل به ایفای نقش
33. مجموعه تغییرات محیطی مؤثر بر سرپرستی عبارتند از :

- الف) اطلاعات قابل دسترسی - تغییر محیط کار - تغییر در ترکیب نیروی کار  
 ب) اطلاعات قابل دسترسی - عدم تغییر محیط کار - تغییر در ترکیب نیروی کار  
 ج) اطلاعات غیرقابل دسترسی - تغییر محیط کار - تغییر در ترکیب نیروی کار  
 د) اطلاعات غیرقابل دسترسی - عدم تغییر محیط کار - تغییر در ترکیب نیروی کار
34. دلیل عدم استفاده سرپرستان از اختیارات خود، کدام گزینه است؟  
 الف) نمی دانند اختیارات آنها چیست.  
 ب) به تنهایی جرأت استفاده از اختیارات خود را ندارند  
 ج) عدم اجازه مدیران مافوق  
 د) گزینه الف و ب
35. کدام گزینه مناسب تر است؟  
 الف) سرپرستان باید نماینده مدیران باشند  
 ب) سرپرستان باید نماینده کارگران باشند  
 ج) سرپرستان باید حلقه ارتباطی کارگران و مدیران را استحکام بخشند  
 د) سرپرست باید حاشیه نشین باشد
36. کدام یک از گزینه های زیر به تغییر در ترکیب نیروی کار اشاره ندارد؟  
 الف) افزایش تعداد کارکنان  
 ب) افزایش حضور زنان  
 ج) افزایش بهداشت و ایمنی ناشی از شرایط کار  
 د) افزایش نیروهای مهاجر از قومیت ها و فرهنگ های مختلف
37. کدام یک از گزینه های زیر به ضرورت تغییر دیدگاه نسبت به محیط کار سرپرستی، اشاره ندارد؟  
 الف) بهداشت و ایمنی ناشی از شرایط کار  
 ب) بوجود آوردن فرصت لازم برای رشد حرفه ای کارکنان  
 ج) رعایت حقوق خصوصی و فردی افراد  
 د) افزایش حضور زنان در سازمان ها
38. کدام گزینه در خصوص فعالیت های سرپرستان صحیح تر است؟  
 الف) نوع فعالیت سرپرستان، عینی و ستادی است.  
 ب) به دلیل داشتن مهارت فنی، سرپرستان بیشتر خودشان کار می کنند.  
 ج) نوع فعالیت سرپرستان، عینی و صفی است.  
 د) سرپرستان از نظر تعداد در مقایسه با سایر رده های مدیریتی، تعداد کمتری هستند.
39. بیشترین وقت سرپرستان صرف کدام وظیفه مدیریتی می گردد؟  
 الف) رهبری و کنترل  
 ب) کارگزینی و سازماندهی  
 ج) برنامه ریزی و نظارت  
 د) برنامه ریزی و هدایت
40. سرپرستان، بیشتر نیازمند کدام وظیفه مدیریتی می باشند؟  
 الف) کنترل  
 ب) هدایت  
 ج) کارگزینی  
 د) سازماندهی
41. مسئولیت های اخلاقی، حداقل به صورت کدام گزینه انعکاس می یابد؟  
 الف) اخلاق فردی - اخلاق شرکتی - اخلاق سازمانی - اخلاق اجتماعی  
 ب) اخلاق فردی - اخلاق شغلی - اخلاق اداری - اخلاق اجتماعی  
 ج) اخلاق فردی - اخلاق شغلی - اخلاق سازمانی - اخلاق اجتماعی  
 د) اخلاق فردی - اخلاق شغلی - اخلاق سازمانی - اخلاق خانوادگی
42. بکارگیری کودکان کمتر از 15 سال ممنوع است. این جمله از الزامات کدام نوع اخلاق است؟  
 الف) اخلاق فردی  
 ب) اخلاق شغلی  
 ج) اخلاق سازمانی  
 د) اخلاق اجتماعی
43. رعایت ساعات کار در هفته از الزامات کدام نوع اخلاق است؟  
 الف) اخلاق فردی  
 ب) اخلاق شغلی  
 ج) اخلاق سازمانی  
 د) اخلاق اجتماعی

44. پرداخت غرامت از کارافتادگی از الزامات کدام نوع اخلاق است؟  
 الف) اخلاق فردی (ب) اخلاق شغلی (ج) اخلاق سازمانی (د) اخلاق اجتماعی
45. کدام نوع اخلاق، صرف نظر از منزلت و جایگاه اجتماعی است؟  
 الف) اخلاق فردی (ب) اخلاق شغلی (ج) اخلاق سازمانی (د) اخلاق اجتماعی
46. کسی که به دلیل مصلحت بینی، از واقع بینی دور می افتد رفتار غیر اخلاقی دارد منظور کدام نوع اخلاق است؟  
 الف) اخلاق فردی (ب) اخلاق شغلی (ج) اخلاق سازمانی (د) اخلاق اجتماعی
47. مراد از این نوع اخلاق، مسئولیت اخلاق فرد از حیث شغل او است؟  
 الف) اخلاق کاری (ب) اخلاق شغلی (ج) اخلاق سازمانی (د) اخلاق اجتماعی
48. اخلاق پزشکان مؤید کدام نوع اخلاق است؟  
 الف) اخلاق فردی (ب) اخلاق شغلی (ج) اخلاق سازمانی (د) اخلاق اجتماعی
49. کدام یک از انواع اخلاق، رشته ای از دانش اخلاق است که روابط شغلی را مورد مطالعه قرار می دهد؟  
 الف) اخلاق فردی (ب) اخلاق حرفه ای (ج) اخلاق سازمانی (د) اخلاق اجتماعی
50. کدام یک از انواع اخلاق، رفتارهای متداول در بین اهل یک حرفه را نشان می دهد؟  
 الف) اخلاق فردی (ب) اخلاق حرفه ای (ج) اخلاق سازمانی (د) اخلاق اجتماعی
51. حفظ اسرار مشتریان از مقوله کدام نوع اخلاق است؟  
 الف) اخلاق فردی (ب) اخلاق شغلی (ج) اخلاق سازمانی (د) اخلاق اجتماعی
52. حفظ اسرار مشتریان علاوه بر مسئولیت اخلاقی به چه موارد دیگری نیز بستگی دارد؟  
 الف) ساختار سازمان (ب) فناوری اطلاعات سازمان (ج) پاسخ الف و ب (د) هیچکدام
53. " شما حق دارید و من تکلیف " مؤید کدام نوع اخلاق است؟  
 الف) اخلاق فردی (ب) اخلاق شغلی (ج) اخلاق سازمانی (د) اخلاق اجتماعی
54. استفاده از امکانات و اموال سازمان به منظور استفاده شخصی از موارد مطرح در کدام گزینه است؟  
 الف) عدم رعایت مقررات اداری (ب) رفتارهای سؤال برانگیز اخلاقی (ج) تایید کننده اخلاق سازمانی (د) عدم کنترل در سازمان
55. " تحریف زمان کیفی و کمی گزارشات " از موارد مطرح در کدام گزینه است؟  
 الف) عدم کنترل توسط مافوق ها (ب) عدم آشنایی کارکنان با گزارش نویسی (ج) عدم هماهنگی بین کارکنان و سرپرستان (د) رفتارهای سؤال برانگیز اخلاقی
56. اداره اخلاقی کارکنان به ترتیب عبارتند از:  
 الف) شناسایی مسأله - برخورد با کارمند متخلف - پیروی از نظام انضباطی مقرر شده (ب) پیروی از نظام انضباطی مقرر شده - شناسایی مسأله - برخورد با کارمند متخلف (ج) برخورد با کارمند متخلف - شناسایی مسأله - پیروی از نظام انضباطی مقرر شده (د) شناسایی مسأله - پیروی از نظام انضباطی مقرر شده - برخورد با کارمند متخلف
57. یک سرپرست در مواجهه با اندک خلافکاری باید:  
 الف) چشم پوشی کند (ب) ترک دهد (ج) آن را گزارش دهد (د) با متخلف مذاکره کند
58. عواطف سرپرستان در کدام مورد زیر ممکن است خطا ایجاد کند؟

59. الف) شناسایی مسأله (ب) برخورد با متخلف (ج) گزارش دهی (د) پیروی از نظام انضباطی  
 "اگر راست می گویند جلوی همه خلافکاری‌ها را بگیرد" جمله ای است که در کدام مرحله از سوی متخلف مطرح می شود؟  
 الف) شناسایی تخلف (ب) گزارش تخلف (ج) برخورد با متخلف (د) پیروی از نظام انضباطی
60. اولین مبنا در عمل به نظام انضباطی مقرر شده، باید توسط کدام دسته انجام شود؟  
 الف) همه سطوح مدیریتی و مقامات ارشد (ب) مقامات ارشد (ج) سرپرستان (د) کارکنان
61. سرپرستان برای اداره کارکنان و زیردستان نیازمند کدام گزینه می باشند؟  
 الف) قدرت (ب) اختیار (ج) اخلاق سازمانی (د) اخلاق فردی و سازمانی
62. توانایی فرمان دادن و بکارگیری دیگران بر آنچه مد نظر است تعریف کدام گزینه است؟  
 الف) اختیار (ب) مسئولیت (ج) قدرت (د) قدرت و اختیار
63. کدام گزینه در مورد قدرت صحیح است؟  
 الف) قدرت دارای جنبه مثبت و منفی است و عامه مردم نیز نگرش مثبت دارند.  
 ب) عامه مردم به قدرت نگرش منفی دارند ولی قدرت دارای جنبه مثبت است.  
 ج) عامه مردم به قدرت نگرش منفی دارند ولی قدرت دارای جنبه های مثبت و منفی است.  
 د) برخلاف نگرش مثبت مردم به قدرت، قدرت بیشتر جنبه منفی دارد.
64. توانایی رهبر در استفاده از منابع جهت دستیابی به اهداف خاص سازمانی، بیانگر کدام گزینه است؟  
 الف) قدرت (ب) قدرت سازمانی (ج) اختیار (د) مسئولیت
65. کدام گزینه در تقسیم بندی انواع قدرت نمی گنجد؟  
 الف) قدرت تخصصی (ب) قدرت اجبار (ج) قدرت صلاحیت شخصی (د) قدرت پست و مقام
66. انواع قدرت عبارتند از:  
 الف) پاداش - تخصصی - مرجعیت - قانونی - اجبار (ب) پاداش - تنبیه - مرجعیت - پست و مقام - اجبار  
 ج) پاداش - تخصصی - شخصی - قانونی - اجبار (د) پاداش - تخصصی - مرجعیت - قانونی - شخصی
67. کدام یک از موارد زیر از مصادیق قدرت پاداش نیست؟  
 الف) پرداخت پول (ب) ارتقا مقام (ج) پرداخت اضافه کاری (د) ستایش و تمجید
68. این نوع قدرت به معنای نفوذ در دیگران از طریق مهارتهای دانش است؟  
 الف) قدرت پاداش (ب) قدرت علمی (ج) قدرت مرجعیت (د) قدرت تخصصی
69. قدرت نفوذ در دیگران به واسطه داشتن پیک پایگاه خاص، نوید کدام نوع قدرت است؟  
 الف) قدرت تخصصی (ب) قدرت مرجعیت (ج) قدرت قانونی (د) قدرت پست و مقام
70. وقتی اختیاراتی به وسیله پست رسمی به فرد داده می شود مؤید کدام نوع قدرت است؟  
 الف) قدرت سازمانی (ب) قدرت قانونی (ج) قدرت مرجعیت (د) قدرت پاداش و تنبیه
71. کدام مورد مؤید قدرت اجبار نیست؟  
 الف) نفوذ در دیگران از طریق تنبیه (ب) نفوذ در دیگران بواسطه های کارهای نادرست.  
 ج) نفوذ در دیگران با استفاده از اختیارات رسمی (د) همه پاسخ ها از مصادیق قدرت اجبار است.
72. رابطه قدرت با اختیار و نفوذ اجتماعی:  
 الف) هر دو، تعاریف تقریباً یکسانی دارند (ب) قدرت همان اختیار است.

73. کدام گزینه در بر گیرنده ابزار و روشهای تغییر نگرش ها و رفتار دیگران است؟  
 الف) قدرت      ب) اختیار      ج) نفوذ      د) سیاست
74. کدام مورد از ابزارهای استفاده مناسب از قدرت پاداش نیست؟  
 الف) پیشنهاد پاداش به شکل مطلوب      ب) مشخص نمودن معیار های پاداش  
 ج) مشخص نمودن معیارهای پاداش      د) عدم استفاده از پاداش های ایزاری و پیچیده
75. کدام مورد از ابزارهای استفاده مناسب از قدرت تخصصی است؟  
 الف) عدم ارائه دلیل برای درخواست ها      ب) عدم توجه به عقاید دیگران  
 ج) اجتناب از تکبر      د) حفظ شأن انسانی افراد
76. منابع قدرت فردی مدیران عملیاتی کدامند؟  
 الف) تخصص - مسئولیت پذیری و تلاش - نظارت بر حسابها و اطلاعات      ب) تخصص - قدرت پاداش و تنبیه  
 ج) تخصص - مسئولیت پذیری - عدم کنترل      د) تخصص - مسئولیت پذیری - قدرت پست و مقام
77. منابع قدرت پست و مقام مدیران عملیاتی کدامند؟  
 الف) محل فیزیکی یا جغرافیایی سازمان - برخورد با متخلفان - جریان اطلاعات  
 ب) برخورد با متخلفان - دسترسی به افراد قدرتمند - جریان اطلاعات  
 ج) محل فیزیکی یا جغرافیایی سازمان - برخورد با متخلفان - دسترسی به افراد قدرتمند  
 د) محل فیزیکی یا جغرافیایی سازمان - جریان اطلاعات - دسترسی به افراد قدرتمند
78. در درخواست از افراد برای مشارکت در برنامه ریزی فعالیت ها از مصادیق کدام تاکتیک نفوذ است؟  
 الف) تشکیل ائتلاف      ب) مشورت      ج) مبادله      د) مورد لطف و توجه قرار دادن
79. استفاده از ابزارهای نظارتی از مصادیق کدام تاکتیک نفوذ است؟  
 الف) مشورت      ب) کنترل      ج) فشار      د) متقاعد سازی منطقی
80. استفاده از تعریف و تمجید از مصادیق کدام نوع از تاکتیک های نفوذ است؟  
 الف) تشکیل ائتلاف      ب) مشورت      ج) مورد لطف و توجه قرار دادن      د) جذب شخصی
81. تعیین مزایا و حمایت ها در مقابل همکاری و مساعدت از مصادیق کدام نوع از تاکتیک های نفوذ است؟  
 الف) مشورت      ب) مبادله      ج) مجذوب کردن      د) جذب شخصی
82. ارائه حقایق، داده ها و یا دیگر مشاهدات به روش منطقی از مصادیق کدام نوع از تاکتیک های نفوذ است؟  
 الف) متقاعد سازی      ب) قانونی      ج) مبادله      د) مشورت
83. کدام یک از انواع تاکتیک ها، مخاطره کمتری دارد؟  
 الف) فشار      ب) مبادله      ج) متقاعد سازی      د) مشورت
84. معمول ترین افراد هدف، برای استفاده از تاکتیک مشورت کدامند؟  
 الف) ما فوق ها      ب) همتایان      ج) زیر دستان      د) همتایان و زیر دستان
85. معمول ترین افراد هدف، برای استفاده از تاکتیک فشار کدامند؟  
 الف) ما فوق ها      ب) همتایان      ج) زیر دستان      د) مافوق ها و زیر دستان
86. معمول ترین افراد هدف، برای استفاده از تاکتیک متقاعدسازی کدامند؟

87. استفاده رایج از کدام نوع تاکتیک، الگوی واضحی ندارد؟  
 (الف) متجدد ساختن (ب) مشورت (ج) مبادله (د) فشار
88. استفاده رایج از کدام نوع تاکتیک، الگوی واضحی ندارد؟  
 (الف) متجدد ساختن (ب) مجذوب کردن (ج) مبادله (د) فشار
89. احتمال کسب پاسخ متعهدانه در کدام تاکتیک کمتر از بقیه است؟  
 (الف) فشار (ب) مشورت (ج) مجذوب کردن (د) متقاعد ساختن
90. احتمال کسب پاسخ متعهدانه در کدام تاکتیک بیشتر است؟  
 (الف) متجدد ساختن (ب) مبادله (ج) به طور قانونی (د) مشورت
91. رؤیای مدیریت به صورت فردی از چه زمانی شکل گرفت؟  
 (الف) 5000 سال قبل از میلاد (ب) از تولد بشر (ج) از انقلاب صنعتی (د) از قرن بیستم
92. مدیریت علمی از چه زمانی شکل گرفت؟  
 (الف) قبل از انقلاب صنعتی (ب) بعد از انقلاب صنعتی (ج) بعد از انقلاب اطلاعاتی (د) قبل از میلاد
93. طبقه بندی نوین مدیریت عبارتند از:  
 (الف) پیش نوین گرایی - نوین گرایی - فرا نوگرایی (ب) دوران سنتی - عقل گرایی - شهود گرایی  
 (ج) کلاسیک ها - نئو کلاسیک ها - مدیریت صنعتی (د) الف و ب
94. سازمان ها در کدام دوره از مدیریت، از ثبات برخوردار نیستند؟  
 (الف) پیش نوین گرایی (ب) نوین گرایی (ج) پسانوگرایی (د) هیچکدام
95. برنامه ریزی در کدام دوره در شرایط عدم اطمینان صورت گرفته است؟  
 (الف) پیش نوین گرایی (ب) نوین گرایی (ج) پسانوگرایی (د) قبل از انقلاب صنعتی
96. در کدام دوره برنامه ریزی در شرایط اطمینان صورت گرفته است؟  
 (الف) پیش نوین گرایی (ب) نوین گرایی (ج) پسانوگرایی (د) مدیریت نوین
97. در دوره نوین گرایی، وضعیت فن آوری چگونه بوده است؟  
 (الف) ایزاری و تکراری (ب) تکراری (ج) غیر تکراری (د) دستی
98. پدر مدیریت علمی چه نام دارد؟  
 (الف) تیلور (ب) لتونادر وایت (ج) هنری فایول (د) ماکس وبر
99. تیلور معتقد بود که:  
 (الف) برای انجام دادن هر کار، فقط یک راه وجود دارد. (ب) برای انجام دادن هر کار، همیشه راه بهتری وجود دارد.  
 (ج) برای انجام دادن هر کار، همیشه راه بهتری وجود ندارد. (د) هیچکدام
100. کدام یک از موارد زیر از اصول مدیریت علمی محسوب نمی شود؟  
 (الف) تفکیک اجرای کار (ب) انتخاب دقیق و آموزش کارکنان  
 (ج) ایجاد محیط مناسب (د) رسیدگی به مسائل غیر مادی کارکنان
101. کدام یک از روش های زیر، جزو روش های اجرای اصول مدیریت علمی محسوب نمی شود؟  
 (الف) مطالعه و اندازه گیری دقیق زمان انجام کار (ب) عدم توجه به استاندارد بودن ابزار کار



102. (ج) تهیه دستورالعمل و راهنمای شرح وظایف (د) برقراری سیستم حقوق و دستمزد مناسب  
اولین کسی که نظریه کاملی در مدیریت ارائه کرده است؟  
الف) تیلور (ب) هنری فایول (ج) ماکس وبر (د) گیلبرت
103. هنری فایول نظریه پرداز مدیریت :  
الف) مجموعه سازمان را جدای از اشخاص می دانست. (ب) معتقد بود سازمان، مافوق شخص است.  
ج) سازمان را مانند یک شخص تصور می کرد. (د) پاسخ الف و ج
104. وظایف سازمان از نظر فایول عبارتند از :  
الف) فنی - تجاری - مالی - امنیتی - حسابداری - مدیریت  
ب) فنی - تجاری - مالی - امنیتی - حسابداری - تولیدی - مدیریت  
ج) فنی - تجاری - مالی - امنیتی - تولیدی - مدیریت  
د) فنی - مالی - امنیتی - حسابداری - تولیدی - مدیریت
105. تا زمان فایول، کدام یک از وظایف مطرح شده توسط وی وجود نداشت؟  
الف) فنی (ب) مالی (ج) حسابداری (د) مدیریت
106. کدام یک از موارد زیر، جزو اصول هنری فایول نیست؟
107. الف) تقسیم کار (ب) تخصص گرایی (ج) اختیار و مسئولیت (د) شرح وظایف
108. نگرش فایول را معمولاً "چه می نامند؟  
الف) نگرش سیستمی (ب) نگرش اقتصادی (ج) فرآیندی یا کارکردی (د) مدیریت علمی
109. مطرح کننده نظریه اداری چه کسی بوده است؟  
الف) تیلور (ب) فایول (ج) ماکس وبر (د) مازلو
110. اهمیت نظریه فایول کدام است؟  
الف) پرداختن به شیوه های جزئی مدیریت (ب) پرداختن به اصول مدیریت علمی  
ج) تعیین فرآیندهای اساسی مدیریت (د) تفکیک مدیریت از سایر وظایف
111. از نظر فایول، هر عضو سازمان باید دستورات را فقط از یک رده بالاتر دریافت کننده این اصل چه نام دارد؟  
الف) وحدت هدف (ب) وحدت فرماندهی (ج) وحدت جهت (د) سلسله مراتب
112. از نظر فایول، یافتن و به کار گرفتن سرمایه، کدام قسمت از وظایف سازمان است؟  
الف) وظیفه فنی (ب) وظیفه تجاری (ج) وظیفه حسابداری (د) وظیفه مالی
113. از نظر فایول، وظیفه تولید جزو کدام دسته از وظایف است؟  
الف) وظیفه فنی (ب) وظیفه مدیریت (ج) وظیفه تجاری (د) وظیفه امنیتی
114. از نظر فایول، خرید و فروش جزو کدام دسته از وظایف محسوب می گردد؟  
الف) وظیفه مدیریت (ب) وظیفه تجاری (ج) وظیفه حسابداری (د) وظیفه مالی
115. از نظر فایول، محافظت از دارایی جزو کدام دسته از وظایف است؟  
الف) وظیفه فنی (ب) وظیفه مدیریتی (ج) وظیفه امنیتی (د) وظیفه مالی
116. نظریه بوروکراسی را چه کسی مطرح کرده است؟  
الف) تیلور (ب) هنری فایول (ج) ماکس وبر (د) مازلو

117. اگر یک سازمان، خصوصیات مورد نظر و بر را داشته باشد آن سازمان را چه می نامند؟  
**الف) بروکراتیک** (ب) غیر بروکراتیک (ج) اداری (د) خدماتی
118. کدام گزینه از انتقادات وارده به بروکراتها است؟  
**الف) کاغذ بازی اداری** (ب) خدمت بی حد و حصر به مردم  
**ج) حکومت بر مردم به جای خدمت به آنان** (د) انتقاد خاصی به آنها وارد نشده است
119. برخورداری از حقوق و مزایای بازنشستگی در اصول کدام نظریه ها آمده است؟  
**الف) وبر** (ب) مازلو (ج) تیلور (د) فایول
120. انعقاد قرارداد با کارکنان، توسط چه کسی مطرح شده است؟  
**الف) وبر** (ب) مایو (ج) مازلو (د) آرجریس
121. کدام گزینه از انتقادهای وارده نظریه پردازان مدیریت کلاسیک ها است؟  
**الف) روابط غیر رسمی مورد توجه قرار گرفته است.** (ب) روابط غیر رسمی در سازمان مورد توجه قرار نگرفته است.  
**ج) به اجزای سازمان به طور جداگانه توجه شده است.** (د) **پاسخ های ب و ج.**
122. کدام گزینه از انتقادهای وارده به نظریه پردازان مدیریت کلاسیک ها است؟  
**الف) توجه به عوامل محیطی** (ب) توجه بیشتر به اثربخشی نسبت به کارایی  
**ج) توجه بیشتر به کارایی نسبت به اثربخشی** (د) ناشی نشدن قدرت از مقام
123. کدام گزینه در باره نظریه پردازان کلاسیک ها، صحیح است؟  
**الف) انسان را ماشین تصور می کردند.** (ب) سازمان را ابزار تصور می کردند.  
**ج) انسان را ماشین و سازمان را ابزار تصور می کردند.** (د) **انسان را ابزار و سازمان را ماشین تصور می کردند.**
124. علمای رفتاری مدیریت، نظریه کلاسیک ها را :  
**الف) قبول نداشتند.** (ب) قبول داشتند ولی معتقد بودند باید کامل شود.  
**ج) بعد انسانی نظریه های کلاسیک را قبول داشتند.** (د) بدون توجه به کلاسیک ها، نظریه های خود را ارائه دادند.
125. تیلور در نظریه های خود بیشتر طالب ..... بود.  
**الف) تولید بیشتر** (ب) سود بیشتر (ج) رشد سازمانی (د) **رشد کارایی کارگران**
126. به عقیده هنری فایول، بهترین روش برای مطالعات سازمان ها..... است.  
**الف) بوروکراسی** (ب) **نظام اداری** (ج) برنامه ریزی (د) مدیریت علمی
127. سرفصل اصول اساسی روابط انسانی از نظر " فایو" عبارتند از :  
**الف) معیارهای اجتماعی - گروه - جوایز و جریمه ها - سرپرستی - مدیریت سلسله مراتبی .**  
**ب) معیارهای گروهی - اجتماع - جوایز و جریمه ها - سرپرستی - مدیریت آزاد منشا به .**  
**ج) معیارهای اجتماعی - گروه - جوایز و جریمه ها - سرپرستی - مدیریت آزاد منشا به .**  
**د) معیارهای اجتماعی - گروه - جوایز و جریمه ها - سلسله مراتب - مدیریت آزاد منشا به .**
128. پژوهشگران مطالعات هاثورن :  
**الف) به افزایش کارایی سازمان علاقه وافری نشان دادند.**  
**ب) به افزایش کارایی سازمان علاقه کمتری نشان دادند.**  
**ج) در جهت تکمیل نظریه کلاسیک ها، این مطالعات را انجام دادند.**

- د) با هدف افزایش کارآیی، این مطالعات را انجام دادند .
129. کدام گزینه با نظریه بارنارد در مورد اختیارات مطابقت بیشتری دارد؟  
الف) اختیار فقط مخصوص مدیران است .  
ب) مدیران و کارکنان در تعیین اختیارات باید به تفاهم برسند .  
ج) **زیر دستان با عدم پذیرش دستورات ، می توانند اختیارات مقامات بالاتر را خنثی کنند .**  
د) زیر دستان ملزم به پذیرش دستورات مافوق هستند .
130. نویسنده کتابهای (وظایف مدیران) و (رفتار اداری) به ترتیب چه کسانی هستند؟  
الف) فایول - تیلور      ب) **بارنارد - سایمون**      ج) سایمون - بارنارد      د) بارنارد - فایول
131. آغازگر تحول رفتاری در سازمان چه کسی بود؟  
الف) مایو      ب) بارنارد      ج) **هربرت سایمون**      د) مازلو
132. مهمترین نظریه سلسله مراتبی انگیزش از چه کسی است؟  
الف) مایو      ب) **مازلو**      ج) هربرت سایمون      د) هرزبرگ
133. از نظر مازلو، نیازهای فیزیولوژیکی و جسمانی در کدام سطح از نیازها قرار دارند؟  
الف) بالاترین سطح      ب) سطح وسط      ج) **پایین ترین سطح**      د) بعد از سطح امنیت
134. دومین سطح نیازهای مازلو کدام اند؟  
الف) نیازهای فیزیولوژیک      ب) **امنیت**      ج) حرمت      د) نیاز اجتماعی
135. سطوح پنج گانه سلسله نیازهای مازلو به ترتیب کدامند؟  
الف) نیازهای فیزیولوژیکی - عشق و محبت - امنیت - حرمت و مقام - خودیابی و خویشن شناسی  
ب) خودیابی - فیزیولوژیکی - امنیت - عشق و محبت - حرمت و مقام  
ج) امنیت - فیزیولوژیکی - عشق و محبت - حرمت و مقام - خودیابی و خویشن شناسی  
د) **نیازهای فیزیولوژیکی - نیاز امنیت - عشق و محبت - حرمت و مقام - خودیابی و خویشن شناسی**
136. بالاترین نیاز انسان از نظر مازلو کدام گزینه است؟  
الف) خوراک و پوشاک      ب) امنیت      ج) عشق و محبت      د) **خودیابی و کمال**
137. اولین سطح نیازهای انسان از نظر مازلو کدام گزینه است؟  
الف) **خوراک و پوشاک**      ب) امنیت      ج) عشق و محبت      د) خودیابی و کمال
138. کدام گزینه با نظر آرجریس مطابقت دارد؟  
الف) **بیشتر سازمان ها تمایل دارند شرایطی ایجاد کنند که کارکنان پیشرت خود را در سلسله مراتب نیازها محدود کنند.**  
ب) بیشتر سازمان ها تمایل دارند شرایطی ایجاد کنند که کارکنان پیشرت خود را در سلسله مراتب نیازها طی کنند.  
ج) به ناسازگاری فرد و سازمان و رشد شخصیت نباید اهمیت داد.  
د) پاسخ ب و ج صحیح است.
139. کدام یک از موارد زیر از حالت های دفاعی مد نظر آرجریس نیست؟  
الف) **توقف در سلسله مراتب نیازها**      ب) خونسردی و بی علاقهگی کارکنان  
ج) ترک سازمان      د) افزایش افراط آمیز جاه طلبی
140. روشن ترین نظریه در مقابل نظریه مدیریت علمی کدام است؟

141. الف) سلسله نیازهای مازلو (ب) نظریه آرجریس (ج) نظریه مک گریکور (د) نظریه هرزبرگ  
نظریه تئوری های X و Y از کیست؟
142. الف) مازلو (ب) آرجریس (ج) مک گریکور (د) هرزبرگ  
کدام گزینه بیان کننده تئوری X است؟  
الف) انسان ذاتاً از کاربیزار است - تلاش فرد تابع پاداشی نه فقط مادی است.  
ب) انسان ذاتاً از کاربیزار است - افراد را باید از طریق نظارت مجبور نمود.  
ج) تلاش جسمی و فکری در کار امری است طبیعی.  
د) نظارت و تهدید، یگانه وسایل هدایت فرد به سوی هدف های سازمان نیست.
143. کدام گزینه بیان کننده تئوری Y است؟  
الف) بشر ذاتاً از کار بیزار است.  
ب) افراد را باید از طریق نظارت کنترل نمود.  
ج) انسان هدایت شدن را بر قائم به ذات بودن ترجیح می دهد.  
د) انسان نه تنها از مسئولیت نمی گریزد بلکه در جستجوی آن است.
144. مک گریگور معتقد است:  
الف) محدودیت های همکاری انسان در تشکیلات سازمانی، ناشی از محدودیت طبیعت انسانی نیست.  
ب) ناتوانی و عدم استعداد کافی مدیریت، موجب محدودیت کشف توانایی های منابع انسانی می گردد.  
ج) اگر مدیریت، فرضیه های تئوری X را بپذیرند کارکنان می توانند مسئولیت بیشتری تقبل نمایند.  
د) پاسخ الف و ب صحیح هستند.
145. مهمترین عقیده مشهور فردریک هرزبرگ کدام است؟  
الف) کار، خود منبع اولیه نگرش در سازمان است.  
ب) نظریه تئوری X و Y  
ج) کار، نمی تواند باعث انگیزش در سازمان گردد.  
د) پاسخ الف و ب  
146. دو دسته بندی عوامل مورد نظر هرزبرگ کدامند؟  
الف) تئوری X و تئوری Y  
ب) عوامل محرک - عوامل انگیزشی  
ج) عوامل بهداشتی - عوامل حافظ وضع موجود  
د) عوامل بهداشتی - عوامل محرک
147. کدام یک از موارد زیر از نظر هرزبرگ جزء عوامل بهداشتی محسوب نمی گردد؟  
الف) سرپرستی تخصصی (ب) رشد فردی (ج) حقوق و دستمزد (د) مقام و منزلت
148. کدام یک از موارد زیر از نظر هرزبرگ جزء عوامل بهداشتی محسوب نمی گردد؟  
الف) پیشرفت و توسعه شغلی (ب) حقوق و دستمزد (ج) امنیت کاری (د) زندگی شخصی کارکنان
149. کدامیک از موارد زیر، جزء عوامل انگیزشی هرزبرگ محسوب نمی گردد؟  
الف) حقوق و دستمزد (ب) موفقیت کاری (ج) رشد فردی (د) شناخت و قدردانی از افراد
150. کدامیک از موارد زیر، جزء عوامل انگیزشی هرزبرگ محسوب نمی گردد؟  
الف - موفقیت کاری (ب) پیشرفت و توسعه کاری (ج) رشد فردی (د) امنیت کاری
151. کدام گزینه با نظر هرزبرگ مطابقت دارد؟  
الف) عوامل بهداشتی، عوامل انگیزشی هستند.  
ب) عوامل محرک، در ایجاد انگیزه نقش دارند.  
ج) عوامل بهداشتی و عوامل محرک در ایجاد انگیزه نقش دارند.  
د) هیچکدام از پاسخ ها صحیح نمی باشد.

152. کدام نظریه پرداز، کوشش کرده است تا انگیزه هایی را که باعث می شوند فردی از فرد دیگر بیشتر تلاش کند را شناسایی نماید؟  
الف) مازلو      ب) هرزبرگ      ج) مک کلی لند      د) آرجریس

153. مطالعات هاثورن توسط کدام دسته از محققان انجام شد؟

الف) دانشگاه هاروارد      ب) شرکت وسترن الکتریک

ج) دانشگاه هاروارد و شرکت وسترن الکتریک      د) هیچکدام

154. در مقابل نظریه پردازانی که خواهان ایجاد مجموعه هایی از اعمال مدیریت در سطح جهانی هستند کدام نظریه هابوجود آمده است؟

الف) نظریه سیستمی      ب) نظریه اقتصادی      ج) نظریه های سیستمی و اقتصادی      د) مدیریت مهارتی

155. مطابق نگرش سیستمی، اجزای یک سیستم کدامند؟

الف) داده - فرآیند عملیات - بازده      ب) داده - فرآیند عملیات - بازده - باز خورد

ج) داده - فرآیند عملیات - بازده - باز خورد - محیط      د) داده و بازده

156. وقتی سازمان به عنوان سیستم مطرح می شود چه هدفی مد نظر است؟

الف) مؤسسه به عنوان یک کل در نظر شود.      ب) مؤسسه به عنوان اجزای جداگانه بررسی شود.

ج) رابطه مؤسسه با محیط بررسی می گردد.      د) جنبه فنی سازمان مورد بررسی قرار می گیرد.

157. نگرش اقتصادی مدیون نظریه پردازان کلاسیک در کدام زمینه ها بوده است؟

الف) مدیریت علمی      ب) بوروکراسی      ج) مدیریت اداری      د) هر سه پاسخ قبل

158. مهمترین عامل ایجاد جنبش روابط انسانی کدام است؟

الف) رکورد اقتصادی      ب) جنبش کارگری      ج) مطالعات هاثورن      د) هر سه پاسخ قبل

159. کدام یک از آزمایشهای زیر زودتر انجام گرفته است؟

الف) اطاق رله      ب) آزمایش های نور      ج) اطاق سیم پیچی      د) هر سه همزمان بودند

160. این جمله، کدام یک از ابعاد مدیریت نوین را بیان میکند؟

این بعد، شناخت پیچیدگی های کل سازمان و اجرای امور در جهت تحقق هدفهای سازمان است.

الف) بعد فنی      ب) بعد ادراکی      ج) بعد انسانی      د) بعد رفتاری

161. کدام گزینه به مفهوم بکارگیری توانایی های ذهنی برای ایجاد یک فکر یا مفهوم جدید است؟

الف) خلافت      ب) نوآوری      ج) تغییر      د) کارآفرینی

162. کدام گزینه به مفهوم بکارگیری ایده های نوین ناشی از خلاقیت است که میتواند یک محصول جدید ارائه نماید؟

الف) کارآفرینی      ب) انطباق      ج) نوآوری      د) تغییر

163. نتیجه نوآوری میتواند کدام گزینه باشد؟

الف) محصول جدید      ب) خدمت جدید      ج) راه حل جدید      د) هر سه مورد

164. کدام گزینه به مفهوم فرآیند ادراک یا ایجاد دانش مربوط و تبدیل آن به محصولات جدید باشد؟

الف) خلاقیت      ب) نوآوری      ج) تغییر      د) کارآفرینی

165. کدام گزینه به معنی هر چیزی است که با گذشته متفاوت باشد؟

الف) خلاقیت      ب) نوآوری      ج) تغییر      د) کارآفرینی

166. کدام جمله صحیح است؟

الف) خلاقیت منجر به تغییر خواهد شد.      ب) نوآوری منجر به تغییر خواهد شد.

- ج) ممکن است همه تغییرات نوآوری نباشد. **(د) هر سه مورد صحیح است.**
167. کدام گزینه بوسیله اتخاذ یک فکر یا رفتار جدید توسط سازمان مشخص می گردد؟  
الف) خلاقیت (ب) نوآوری (ج) تغییر (د) انطباق
168. کدام گزینه به مفهوم توانایی روبه رو شدن با شرایط اجتماعی آینده به گونه ای است که خلای ایجاد نشود؟  
الف) خلاقیت (ب) نوآوری (ج) تغییر (د) انطباق
169. کدام گزینه به معنی کشف فن آوریها و نوآوریهای جدید است؟  
الف) خلاقیت (ب) نوآوری (ج) تغییر (د) کارآفرینی
170. کسی که در داخل یک سازمان، محصولات و فن آوریهای جدید را کشف میکند و به بهره برداری میرساند چه نام دارد؟  
الف) انسان خلاق (ب) نوآور (ج) محقق (د) کارآفرین سازمانی
171. در کدام ویژگی افراد خلاق، فرد توانایی ایجاد تعداد زیادی ایده بطور سریع را دارد؟  
الف) انعطاف پذیری ادراکی (ب) سلامت روانی و ادراکی (ج) ابتکار (د) اعتماد به نفس
172. در کدام ویژگی افراد خلاق، فرد توانایی دور شدن از یک قاعده و پذیرش قاعده جدید را دارد؟  
الف) انعطاف پذیری ادراکی (ب) اعتماد به نفس (ج) رفتار از نوع A (د) مخاطره پذیر بودن
173. در کدام ویژگی افراد خلاق، فرد توانایی و تمایل به ایجاد جوابهای غیر معمول را دارد؟  
الف) انعطاف پذیری ادراکی (ب) ترجیح پیچیدگی به سادگی (ج) ابتکار (د) دانش
174. در کدام ویژگی افراد خلاق، به چالش های جدید و مسائل پیچیده توجه می شود؟  
الف) ترجیح پیچیدگی به سادگی (ب) مخاطره پذیر بودن (ج) نیاز به کسب موفقیت (د) استقلال به رأی
175. در کدام ویژگی افراد خلاق، به خود متکی بوده و به دور از وابستگی ها و غوغا سالاری ها، سنجش افکار انجام می گردد؟  
الف) ابتکار (ب) استقلال رأی (ج) اعتماد به نفس (د) تمرکز ذهنی
176. ((به طور فعال از نظر ذهنی و عملی باید به ایده پرداخت)) کدام ویژگی افراد خلاق است؟  
الف) سلامت و روانی ادراکی (ب) اعتماد به نفس (ج) تمرکز ذهنی (د) نیاز به کسب موفقیت
177. افراد خلاق از نظر سوابق زندگی در دوران کودکی چه شرایطی داشته اند؟  
الف) در خانواده های ثروتمند زندگی کرده اند. (ب) از امکانات مناسبی برخوردار بوده اند.  
ج) زندگی آنها با سختی و کمبود امکانات همراه بوده است. (د) هیچکدام
178. رفتار نوع A چه ویژگی دارد؟  
الف) اهل رقابت (ب) عجز (ج) مقاوم (د) هر سه پاسخ قبل صحیح است.
179. در کدام تفکر، از تعمیم موارد جزئی، حکم کلی بدست می آید؟  
الف) تفکر استقرایی (ب) تفکر قیاسی (ج) تفکر خلاق (د) تفکر تحلیلی
180. کدام تفکر، عکس تفکر استقرایی است؟  
الف) تفکر خلاق (ب) تفکر قیاسی (ج) تفکر تحلیلی (د) تفکر سببی
181. نتایج کدام تفکر بطور صریح به تمامی مصادیق تعمیم داده میشود؟  
الف) تفکر استقرایی (ب) تفکر قیاسی (ج) تفکر خلاق (د) تفکر سببی
182. در کدام تفکر از قوه تصور و تحلیل استفاده میشود؟  
الف) تفکر استقرایی (ب) تفکر قیاسی (ج) تفکر خلاق (د) تفکر تحلیلی

183. در کدام تفکر بجای واگذار کردن مسائل به حوادث آینده، وقایع مشابه پیش بینی میشوند؟  
الف) تفکر استقرایی (ب) تفکر قیاسی (ج) تفکر خلاق (د) تفکر سببی یا علی
184. در کدام اندیشه، حکم جزئی معینی به حکم جزئی معین دیگر به دلیل تشابه، تسری می یابد؟  
الف) قیاسی (ب) خلاق (ج) سببی (د) تمثیل و مدل سازی
185. کدام گزینه به معنی اشراق نزدیک تر است؟  
الف) نحوه اندیشیدن چندان تابع براهین ثابت نیست. (ب) نحوه اندیشیدن تابع براهین ثابت است.  
ج) تعریف مسأله از طریق جستجو و کسب اطلاعات واقعی صورت میگیرد. (د) هیچکدام
186. در کدام شیوه، افراد از طریق جستجو و کسب اطلاعات واقعی درباره هر وضعیت، مسأله را تعریف می کنند؟  
الف) شهود اشراق (ب) تفکر قضاوتی و تحلیلی (ج) تفکر سببی (د) تفکر استقرایی
187. در کدام مرحله از فرآیند خلاقیت، بهتر است افراد بدانند چرا ارائه طرح ها و فکرهای جدید ضرورت دارد؟  
الف) ایجاد نگرش موافق (ب) افزایش حساسیت افراد  
ج) مهیا ساختن شرایط از طریق مواد خام لازم (د) درخشش ناگهانی یک فکر
188. میتوان گفت اکثر ابتکارات و خلاقیت ها، حاصل ..... است.  
الف) سلامت و روانی فکر (ب) استمرار ضمیر نا خود آگاه (ج) درخشش ناگهانی یک فکر (د) هیچکدام
189. کدام یک از موارد زیر از فنون خلاقیت محسوب نمیگردد؟  
الف) سخنرانی (ب) یادداشت برداری (ج) طوفان مغزی (د) هم اندیشی رقابتی
190. بهترین زمان به تله انداختن فکر چه هنگام است؟  
الف) هنگام بروز آن (ب) 48 ساعت اول (ج) هفته اول (د) بعد از تحلیل
191. در کدام فن برای رسیدن به یک فکر جدید، میان دو شیئی یا دو فکر غیر مشابه، رابطه ایجاد میکنیم؟  
الف) یادداشت برداری (ب) تحلیل شبکه (ج) هم اندیشی مستقیم (د) هم اندیشی رقابتی
192. تاکید کدام روش بر این است که اندیشه ها بصورت کنترل نشده با هدف افزایش کمیت اندیشه ها اجرا شود؟  
الف) تحلیل شبکه (ب) هم اندیشی رقابتی (ج) طوفان مغزی (د) تحلیل داده ها
193. در کدام روش، فرد به شکستن موانع ترغیب میشود تا به نظرات و مفاهیم نو دست یابد؟  
الف) الگو برداری از طبیعت (ب) عادت و مانع شکنی (ج) طوفان مغزی (د) تحلیل داده ها
194. ایمن سازی شیشه های اتومبیل بر مبنای کدام یک از فنون خلاقیت شکل گرفت؟  
الف) الگو برداری از طبیعت (ب) تحلیل داده ها (ج) طوفان مغزی (د) یک رویداد
195. کدام یک از اقدامات مدیران، مانع از ایجاد خلاقیت میشود؟  
الف) کاهش کنترل بیرونی (ب) افزایش تقسیم کار (ج) قبول ابهام (د) تحمل تضاد
196. کدام یک از اقدامات مدیران، باعث افزایش خلاقیت کارکنان میشود؟  
الف) تحمل مخاطره (ب) کاهش کنترل درونی (ج) کاهش کنترل بیرونی (د) گزینه الف و ج
197. کدام گزینه باعث تسهیل خلاقیت و نوآوری در سازمان میگردد؟  
الف) ساختار انعطاف ناپذیر (ب) برقراری تقسیم پیشنهادات (ج) ساختار انعطاف پذیر (د) پاسخ ب و ج
198. برای تخصیص مشاغل به افراد بهتر است از کدام یک از فنون خلاقیت استفاده شود؟  
الف) یادداشت برداری (ب) تحلیل شبکه (ج) طوفان مغزی (د) هم اندیشی رقابتی

199. کدام یک از فنون خلاقیت ابتدا توسط «الکس» به منظور کارهای تبلیغاتی ابداع شده بود؟  
 الف) یادداشت برداری      ب) تحلیل شبکه      ج) طوفان مغزی      د) تحلیل داده ها
200. یکی از ویژگی های افراد خلاق «دانش» است. دانش به معنای کدام گزینه است؟  
 الف) تلاش برای کسب آگاهی در موضوع موردعلاقه      ب) تحصیلات کلاسیک  
 ج) داشتن مدرک دانشگاهی      د) هر سه پاسخ
201. هربرت سایمون، تصمیم گیری را مترادف کدام گزینه می داند؟  
 الف) برنامه ریزی      ب) هدایت      ج) مدیریت      د) هیچکدام
202. کدام یک از پاسخ های زیر، تعریف تصمیم گیری نیست؟  
 الف) انتخاب یک راه کار از میان چند راه کار      ب) فرآیند تعیین و تشخیص مسئله  
 ج) انتخاب بهترین جواب با مقایسه راه حل ها      د) ارزیابی کار سرپرستان و مدیران پایین دست
203. در فرآیند تصمیم گیری و حل مساله کدام یک از گزینه های زیر مربوط به مساله یابی است؟  
 الف) فعالیت هایی در رابطه با تعیین وجود مسأله و اهمیت آنها      ب) فعالیت های مربوط به شناسایی و تعریف و تشخیص مسائل  
 ج) فعالیت های در ارتباط با ارائه راه کارها      د) فعالیت های مرتبط با ارزیابی و انتخاب بهترین جواب یا راه کار
204. در فرآیند تصمیم گیری و حل مساله کدام یک از گزینه های زیر مربوط به انتخاب کردن است؟  
 الف) فعالیت های مربوط به شناسایی و تعریف و تشخیص مسائل      ب) فعالیت های در ارتباط با ارائه راه کارها  
 ج) فعالیتهای مرتبط با ارزیابی و انتخاب بهترین جواب یا راه کار      د) فعالیت های مرتبط با اجرای راه کار جواب انتخاب شده
205. کدام یک از پاسخ های زیر جزو مهم ترین مختصات تصمیم گیری است؟  
 الف) ترتیبی بودن      ب) پیچیده بون تصمیم گیری      ج) دخالت ارزشهای فردی      د) هر سه پاسخ
206. کدام یک از پاسخ های زیر جزو فرآیندهای تصمیم گیری نیست؟  
 الف) ترتیبی بودن      ب) پیچیدگی فرآیند      ج) دخالت ارزشهای گروهی      د) دخالت ارزشهای فردی
207. تقسیم نظریه های تصمیم گیری کدامند؟  
 الف) کلاسیک و غیر کلاسیک      ب) کلاسیک و رفتاری      ج) مرد اداری و رفتاری      د) کلاسیک و نو کلاسیک
208. مطابق نظریه کلاسیک نیل به اهداف منفرد و ثابت با چه نوع تصمیماتی امکان پذیر است؟  
 الف) منطقی      ب) قاطع      ج) گروهی      د) مشورتی
209. در این نوع تصمیم گیری، نوع تصمیمات در شرایط اطمینان و با داشتن اطلاعات کامل صورت می پذیرد؟  
 الف) تصمیم گیری جامع از نظر منتقدان      ب) نظریه کلاسیک      ج) نظریه مرد اداری      د) هیچکدام
210. کدام نظریه (در خصوص تصمیم گیری) بیشتر جنبه توصیفی و مشورتی دارد؟  
 الف) نظریه کلاسیک      ب) نظریه جامع      ج) نظریه مرد اداری      د) هیچکدام
211. کدام یک از پاسخ های زیر جزو انتقادات نظریه کلاسیک تصمیم گیری نمی باشد؟  
 الف) این نظریه بیشتر جنبه توصیفی و مشورتی دارد      ب) مدیران تحت شرایط اطمینان تصمیم گیری مینمایند  
 ج) اهداف ثابت فرض میشوند      د) سازمان هادر هر مقطع یک هدف ندارند
212. طبق کدام نظریه، تصمیمات بر اساس محدودیتی از شرایط واقعی و به شکل تقریبی ارائه میگردد؟  
 الف) نظریه کلاسیک      ب) نظریه نو کلاسیک      ج) نظریه جامع      د) نظریه مرد اداری یا رفتاری
213. در کدام نظریه مدیر در تصمیم گیری های، خود را مقید به روند صرف تصمیم گیری منطقی نمی بیند؟



- الف) نظریه کلاسیک      ب) نظریه نئو کلاسیک      ج) نظریه جامع      د) نظریه نظریه مرد اداری یا رفتاری
- 214.** در تصمیم گیری تحت شرایط اطمینان:  
الف) میدانیم قبلا چه اتفاقی افتاده است.  
ب) میدانیم در آینده چه اتفاقی رخ میدهد.  
ج) اطلاعات لازم برای تصمیم گیری وجود دارد.  
د) اطلاعات قبلا چه اتفاقی افتاده است.
- 215.** فرآیند تصمیم گیری تحت چه شرایطی انجام می گردد؟  
الف) اطمینان - عدم اطمینان      ب) اطمینان - عدم اطمینان - مخاطره      ج) عدم اطمینان - مخاطره      د) اطمینان - مخاطره  
ب) میدانیم در آینده چه اتفاقی رخ میدهد.  
ج) اطلاعات لازم برای تصمیم گیری وجود دارد.  
د) اطلاعات قبلا چه اتفاقی افتاده است.
- 216.** در کدام یک از شرایط تصمیم گیری، آگاهی تصمیم گیرنده از اوضاع، محدود و بسیار کم است؟  
الف) اطمینان      ب) عدم اطمینان      ج) مخاطره      د) عدم اطمینان و مخاطره
- 217.** وجه تمایز بین تصمیم گیری در شرایط عدم اطمینان و مخاطره چیست؟  
الف) عدم کاربرد احتمال در شرایط عدم اطمینان      ب) وجود سوابق موضوع  
ج) وجود اطلاعات لازم برای تصمیم گیری      د) آگاهی تصمیم گیرنده از اوضاع
- 218.** کدام یک از شرایط تصمیم گیری وضعیت پایداری ندارد؟  
الف) شرایط اطمینان      ب) شرایط مخاطره      ج) شرایط عدم اطمینان      د) شرایط متشنج
- 219.** انواع تصمیم گیری کدامند؟  
الف) اطمینان و عدم اطمینان      ب) اطمینان و مخاطره  
ج) برنامه ریزی شده و برنامه ریزی نشده      د) حداکثر حداقل ها و حداکثر حداقلها
- 220.** متغیرهای تصمیم گیری کدامند؟  
الف) اطلاعات      ب) محیط      ج) رفتار      د) هر سه پاسخ
- 221.** کدام یک از پاسخ های زیر جزو متغیرهای تصمیم گیری محسوب نمیگردد؟  
الف) برنامه ریزی      ب) اطلاعات      ج) محیط      د) رفتار
- 222.** کدام یک از پاسخ های زیر جزو متغیرهای تصمیم گیری است؟  
الف) برنامه ریزی      ب) اطمینان      ج) محیط      د) هیچکدام
- 223.** در مورد کمیت اطلاعات در تصمیم گیری، کدام گزینه پاسخ مناسب تری است؟  
الف) هر چه اطلاعات بیشتر باشد، نتیجه تصمیم گیری کامل تر است.  
ب) هر چه اطلاعات کمتر باشد، نتیجه تصمیم گیری کامل تر است.  
ج) ممکن است اطلاعات زیاد باشد ولی تصمیم گیری ضعیف تر از زمان کمبود اطلاعات باشد.  
د) تصمیم گیری ارتباطی با اطلاعات ندارد.
- 224.** ارزش اطلاعات برای تصمیم گیرنده بر اساس کدام معیار برآورد می شود؟  
الف) پول      ب) زمان      ج) مخاطره اقتصادی      د) هر سه پاسخ
- 225.** ارزش اطلاعات برای تصمیم گیرنده بر اساس کدام معیار برآورد می شود؟  
الف) پول، زمان، مخاطره اقتصادی، ارزیابی اثر آن در تصمیم گیری      ب) پول، زمان، افراد  
ج) پول، زمان، تصمیم گیرنده      د) پول، زمان، مخاطره اقتصادی، فرد اطلاعات دهنده
- 226.** فاکتورهای مهم اتخاذ تصمیم و محیط کدامند؟  
الف) عوامل عمومی و کلی - عوامل عرضه کنندگان - فن آوری - عوامل بازاریابی

ب) عوامل عمومی و کلی - عوامل عرضه کنندگان - عوامل تولید کننده - بازاریابی  
ج) عوامل عمومی - عوامل کلی - عوامل فردی  
د) هیچکدام از پاسخ ها صحیح نمی باشد.

**227.** کدام پاسخ صحیح تر است؟

الف) حل مساله و اتخاذ تصمیم باهم مترادف هستند  
ب) اتخاذ تصمیم یعنی یافتن راه حل برای یک مساله  
ج) حل مساله یعنی یافتن راه حل برای یک مساله  
د) هر سه پاسخ غلط است.

**228.** عناصر موجود در بازار با توجه به اتخاذ تصمیم و محیط کدامند؟

الف) رقابت - عمر محصول - علایق مصرف کنندگان  
ب) رقابت - عمر محصول - علایق تولید کنندگان  
ج) رقابت - علایق مصرف کنندگان - قیمت محصول  
د) عمر محصول - علایق مصرف کنندگان - قیمت محصول

**229.** کدام پاسخ صحیح تر است؟

الف) حل مساله و اتخاذ تصمیم با هم مترادف هستند  
ب) اتخاذ تصمیم یعنی انتخاب بهترین راه حل از راه حل های مختلف  
ج) حل مساله یعنی انتخاب بهترین راه حل از راه حل های مختلف  
د) هر سه پاسخ غلط است.

**230.** فرآیند حل مساله به ترتیب کدامند؟

الف) بررسی موقعیت - ایجاد راه حل ها - انتخاب راه حل - جریان اجرا  
ب) بررسی موقعیت - انتخاب راه حل - ایجاد راه حل - جریان اجرا  
ج) بررسی موقعیت - جریان اجرا - ایجاد راه حل - انتخاب راه حل  
د) ایجاد راه حل ها - انتخاب راه حل - جریان اجرا

**231.** در تنظیم برنامه جامع :

الف) تنظیم برنامه ها بوسیله واحدهای پایین شروع شده و تا واحدهای بالاتر ادامه می یابد.  
ب) تنظیم برنامه توسط پایین ترین بخشها صورت می پذیرد.  
ج) تنظیم برنامه ها بوسیله واحدهای بالاتر شروع شده و تا واحدهای پایینی سازمان ادامه می یابد.  
د) برنامه ها بوسیله سطوح بالاتر ایجاد و به سطوح پایین تر تحمیل می شوند.

**232.** در تنظیم برنامه جامع :

الف) برنامه سطوح پایین تر توسط مدیران سطوح بالایی و بدون در نظر گرفتن شرایط سطح ایجاد می شوند.  
ب) برنامه سطوح پایین تر بوسیله مدیران سطوح بالایی و با در نظر گرفتن شرایط سطح ایجاد می شوند.  
ج) برنامه ها در سطوح پایین تنظیم و به سطوح بالاتر منتقل می شوند.  
د) در برنامه جامع، سطوح پایین لحاظ نمی شود.

**233.** برنامه ریزی در کدام یک از سطوح مدیریتی، کوتاه تر است؟

الف) مدیران عالی  
ب) مدیران میانی  
ج) مدیران عملیاتی  
د) مدیران عالی و عملیاتی

**234.** کدام پاسخ صحیح تر است؟

الف) هر چه برنامه ها در سراسر سازمان به طرف سطوح پایین سرازیر می شود ماهیت آنها خاص و جزئی تر می شود.  
ب) هر چه برنامه ها به طرف سطوح بالاتر سرازیر شود ماهیت آنها خاص و جزئی تر می شود.  
ج) برنامه ها در کلیه سطوح به صورت خاص و جزئی است.  
د) برنامه هادر کلیه سطوح به صورت کلی است.

235. نقطه اولیه برای تدوین برنامه در دیگر سطوح مدیریت کدام است؟  
 الف) برنامه ریزی استراتژیک (ب) برنامه های بخشی (ج) برنامه های سرپرستی (د) برنامه های بلند مدت
236. کدام یک از برنامه ها بلند مدت است؟  
 الف) برنامه های عملیاتی (ب) برنامه های سرپرستی (ج) برنامه های بخشی (د) برنامه های استراتژیک
237. کدام یک از موارد زیر از اهداف برنامه ریزی محسوب نمی گردد؟  
 الف) اتخاذ یک راه حل از راه حل های ممکن (ب) افزایش جنبه های اقتصادی بودن یک هدف (ج) تهیه ابزار برای کنترل عملیات (د) افزایش احتمال در کسب اهداف سازمان
238. در سلسله مراتب برنامه ها، بالاترین سطح برنامه ها کدام است؟  
 الف) مقاصد (ب) ماموریت (ج) چشم انداز (د) استراتژی
239. کدام نوع برنامه، در نظر گرفتن نوع تصور پایدار نسبت به محیط جهان و سطح ذهنی به آینده های دور است؟  
 الف) چشم انداز (ب) مقاصد (ج) ماموریت (د) استراتژی
240. کدام یک بیانگر فلسفه وجود سازمان بوده که متأثر از خواست اجتماعی است؟  
 الف) چشم انداز (ب) مقاصد (ج) ماموریت (د) اهداف
241. کدام یک بیانگر جهت دار بودن مقاصد است؟  
 الف) چشم انداز (ب) مقاصد (ج) ماموریت (د) اهداف
242. بیشتر محققین بین کدام دو برنامه تفاوتی قائل نیستند؟  
 الف) چشم انداز و مقاصد (ب) مقاصد و ماموریت (ج) ماموریت و اهداف (د) اهداف و استراتژی
243. منظور از هدف گذاری چیست؟  
 الف) تفکیک ماموریت های بلند مدت و کلان به اهداف کمی و کیفی کوتاه (ب) تفکیک چشم انداز از استراتژی (ج) تفکیک مأموریت از مقاصد (د) تفکیک نوع برنامه ها
244. کدام یک از موارد زیر، از اهداف در قلمرو سرپرستی است؟  
 الف) تولید یا بازده (ب) کیفیت (ج) هزینه (د) هر سه پاسخ
245. کدام یک از موارد زیر از اهداف در قلمرو سرپرستی محسوب نمیگردد؟  
 الف) تولید یا بازده (ب) منابع انسانی (ج) ماموریت (د) ایمنی و بهداشت
246. در کدام یک از سطوح مدیریتی، اهداف بیشتر کمی و قابل اندازه گیری است؟  
 الف) مدیریت عالی (ب) مدیریت ارشد (ج) مدیریت میانی (د) مدیریت سرپرستی
247. کدام برنامه به معنای الگوی سازمان برای پاسخ به محیط اطرافش در طول زمان می باشد؟  
 الف) مقاصد (ب) استراتژی (ج) چشم انداز (د) اهداف
248. انواع سیاست ها (خط مشی ها) کدامند؟  
 الف) سیاست های اساسی - کلی - واحدی (ب) بلند مدت - میان مدت - کوتاه مدت (ج) اطمینان - عدم اطمینان - مخاطره (د) جامع - جزئی
249. کدام پاسخ صحیح تر است؟  
 الف) سیاست های کلی مبنای سیاست های اساسی است (ب) سیاست های اساسی مبنای سیاست های کلی است (ج) سیاست های واحدی مبنای سیاست های کلی است (د) سیاست های واحدی مبنای سیاست های اساسی است.

250. کدامیک از انواع برنامه ها، باید و نباید انجام کار را مشخص می سازد؟  
 الف) رویه ها (ب) روشها (ج) مقررات (د) ماموریت
251. کدامیک از انواع برنامه ها، نحوه اجرای جدول زمان بندی اولیه ها را تعیین می کند؟  
 الف) روش ها (ب) مقررات (ج) اهداف (د) ماموریت
252. توالی برنامه ریزی تاکتیکی کدامند؟  
 الف) تهیه برنامه کوتاه مدت - تعیین معیارها - بازیابی - تهیه طرح جدید  
 ب) تهیه طرح جدید - بازیابی - تعیین معیارها - تهیه برنامه کوتاه مدت  
 ج) تهیه برنامه کوتاه مدت - بازیابی - تعیین معیارها - تهیه طرح جدید  
 د) تهیه برنامه کوتاه مدت - تعیین معیارها - تهیه طرح جدید - بازیابی
253. کدام گزینه بیشترین کاربرد را در کنترل دارد؟  
 الف) برنامه ریزی (ب) بودجه (ج) مقررات (د) روش ها
254. کدام یک از انواع برنامه ریزی بر اساس وظایف مدیریت در سازمان عنوان می گردد؟  
 الف) تخصصی (ب) عملیاتی (ج) استراتژیک (د) بر مبنای هدف و نتیجه
255. کدام یک از انواع برنامه ها، نحوه اجرای برنامه های استراتژیک را نشان می دهد؟  
 الف) تخصصی (ب) عملیاتی (ج) راهبردی (د) بر مبنای هدف و نتیجه
256. کدام یک از انواع برنامه ریزی به عنوان تلاشی منظم و سازمان یافته به منظور اخذ تصمیمات بنیادی که شکل دهنده فعالیت های آتی سازمان است تنظیم می گردد؟  
 الف) تخصصی (ب) عملیاتی (ج) راهبردی (د) بر مبنای هدف و نتیجه
257. کدام یک از انواع برنامه ریزی، به عنوان تلاشی منظم و سازمان یافته به منظور اخذ تصمیمات بنیادی که شکل دهنده فعالیت های آتی سازمان است تنظیم می گردد؟  
 الف) تخصصی (ب) عملیاتی (ج) راهبردی (د) بر مبنای هدف و نتیجه
258. فنون برنامه ریزی کدامند؟  
 الف) پروژه - گانت - برنامه ریزی شبکه - پرت (ب) پروژه - گانت - برنامه ریزی شبکه - بردار (ج) پروژه - برنامه ریزی شبکه - بردار - پرت (د) پروژه - برنامه ریزی شبکه - پرت - بردار و گره
259. ساده ترین و قدیمی ترین فن برنامه ریزی کدام است؟  
 الف) پروژه (ب) نمودار گانت (ج) برنامه ریزی شبکه (د) پرت
260. کدام یک از دو فن برنامه ریزی بسیار به هم نزدیک هستند؟  
 الف) پروژه - نمودار گانت (ب) پرت - سی پی ام (ج) پرت - گانت (د) هیچکدام